

Personaldienstleistungszentrum

| | |
|---|-------------------|
| Kontakt..... | 26 |
| Das Personaldienstleistungszentrum..... | 27 |
| Aktuelle Veranstaltungen..... | NEU ... 28 |

Themenabende

| | |
|---|-------------------|
| Der 360°-Blick im Handwerk | NEU ... 29 |
| Personalentwicklung..... | 29 |
| Gutes Führen entlastet!..... | 29 |
| Gesundheitsförderung im Handwerk..... | 29 |
| IT-Sicherheit im Handwerk..... | 30 |
| Fachkräfte finden und binden..... | 30 |
| Elektromobilität..... | 30 |
| Mitarbeitermotivation..... | 30 |
| Neue Wege der Personalsuche..... | 31 |

Seminare & Workshops

| | |
|--|-------------------|
| „Zukunftswerkstatt Handwerk“ | NEU ... 32 |
| Umgang mit dem Kunden..... | 33 |
| Altersstrukturanalyse..... | 34 |
| Kommunikation u. Mitarbeitergespräche..... | 35 |
| Grundlagen der Führung..... | 36 |
| Führen von Teams/Teambildung..... | 37 |
| Herausforderung mittlere Führungsebene.... | 38 |
| Motivation und Mitarbeiterbindung..... | 39 |
| Wie finde ich neue Mitarbeiter?..... | 40 |
| Vorstellungsgespräche gezielt führen..... | 41 |
| Einarbeitung neuer Mitarbeiter..... | 42 |
| Bedarfsorientierte Qualifizierung..... | 43 |
| Betriebsorganisation für die Praxis..... | 44 |
| Besprechungen durchführen u. umsetzen.... | 45 |
| Selbst- und Zeitmanagement..... | 46 |
| Den Rücken an der Arbeit stärken..... | 47 |
| Kein Stress mit dem Stress..... | 49 |
| Gesundes Führen..... | 50 |
| Zukunftschek und | |
| INQA-Unternehmenscheck..... | NEU ... 51 |
| Die Wissensbilanz..... | 52 |
| Die Verbesserungswerkstatt..... | NEU ... 53 |

| | |
|--|----|
| Technologie-Transfer-Stelle | 54 |
| Was zeichnet | |
| erfolgreiche Unternehmer aus?..... | 56 |
| Elektromobilität..... | 57 |
| Technologie-Tage 2014..... | 58 |

| | |
|--|----|
| Das Kompetenzzentrum Personalmanagement/Personalentwicklung Kfz | 59 |
|--|----|

| | |
|--|-------------------|
| Fachkräftebörse und Fachkräftepool – Handwerk trifft Personal | NEU ... 60 |
|--|-------------------|

| | |
|----------------------|----|
| Kontaktformular..... | 63 |
|----------------------|----|



Es geht auch leichter, für ein
gutes Betriebsklima zu sorgen.

Motivieren Sie Ihre qualifizierten Mitarbeiter mit einer zusätzlichen betrieblichen Altersvorsorge. Mit Direktversicherung, Pensionskasse und Unterstützungskasse bietet SIGNAL IDUNA Ihnen alle Möglichkeiten. So haben Ihre Mitarbeiter im Ruhestand mehr Geld. Und Sie haben zufriedene Mitarbeiter.

Filialdirektion Hannover
Vahrenwalder Straße 4, 30165 Hannover
Telefon (0511) 33 44-2 00
Fax (0511) 33 44-2 75
sven.knillmann@signal-iduna.de

SIGNAL IDUNA 
gut zu wissen

*Vom Handwerk
für's Handwerk*

- Projekte
- Entwicklung
- Service

**Kompetenter Netzwerkpartner im
Personaldienstleistungszentrum
der Handwerkskammer Hannover**

HWK Hannover

**Projekt- und
Servicegesellschaft mbH**



**Tel. 05131/70 07-7 77
www.hwk-personalservice.de**



**Handwerkskammer
Hannover**



Personaldienstleistungs- zentrum

Personal-
management

Personalsuche

Fachkräftebörse

Start

Personal-
entwicklung

Organisations-
entwicklung

Demografie-
beratung

Personal-
transfer

Betriebliches
Gesundheits-
management

Individuelle
Qualifizierung

Fördermittel-
beratung

Personaldienstleistungszentrum

Adresse

**Personaldienstleistungszentrum
der Handwerkskammer Hannover**
Seeweg 4 · 30827 Garbsen

Kontakt

Joachim Hoffmeyer
Tel. 05131 70 07-2 21
Fax 05131 70 07-2 80
E-Mail: j.hoffmeyer@fbz-garbsen.de

Adresse

**Personaldienstleistungszentrum der
Handwerkskammer Hannover**
Berliner Allee 17 · 30175 Hannover

Kontakt

Dietmar Rokahr
Tel. 0511 3 48 59-71
Fax 0511 3 48 59-32
E-Mail: rokahr@hwk-hannover.de

Internet: [www.hwk-hannover.de/
personaldienstleistungszentrum](http://www.hwk-hannover.de/personaldienstleistungszentrum)

Wegbeschreibung/Garbsen



Das Personaldienstleistungszentrum

Ihr Partner für Fragen rund um das Thema Personal
individuell · ganzheitlich · lösungsorientiert

Wie finde ich geeignetes Personal? Worauf muss ich achten, um meine – auch älteren – Fachkräfte zu halten? Was kann ich im Falle von anstehendem Personalabbau tun? Und wo finde ich die richtigen Partner, die mich bei meiner Personalarbeit effektiv unterstützen?

Im Personaldienstleistungszentrum der Handwerkskammer Hannover finden kleine und mittlere Handwerksunternehmen genau die Lösungskompetenz, die sie für ein systematisches Personalmanagement und eine erfolgreiche Personalentwicklung brauchen. Das bundesweit einmalige Zentrum ist darüber hinaus auch die erste Anlaufstelle für alle im Handwerk tätigen Arbeitnehmer, die sich beruflich verändern wollen oder müssen.

Das Personaldienstleistungszentrum

- ist die zentrale Anlaufstelle für Betriebe, Beschäftigte und Arbeitssuchende
- ist ein Verbund von Experten zu allen Themen des Personalwesens
- bietet maßgeschneiderte, ganzheitliche Lösungen rund um das Thema Personal aus einer Hand, an einem zentralen Ort, dem Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover

Partner des Personaldienstleistungszentrums

- Bildungs- und Serviceeinrichtungen der Handwerkskammer Hannover
- IKK classic
- GSI - Gesellschaft für Schweißtechnik International mbH, NL SLV Hannover
- Karrierecenter Bundeswehr
- Technologie-Transfer-Stelle
- HWK Hannover Projekt- und Servicegesellschaft mbH

Unser Leistungsspektrum

Das Personaldienstleistungszentrum bietet kompetente Unterstützung von der Personalsuche/-vermittlung über die Personalentwicklung/-qualifizierung bis hin zur Begleitung bei Personalabbau.



Sie können bei uns Unterstützungsleistungen zu einzelnen Themen erhalten oder sich fortlaufend begleiten lassen.

- Kompetenzzentrum Personalmanagement/Personalentwicklung im Kraftfahrzeugbereich
- Regionale Anlaufstelle „IWIn“ – Individuelle Weiterbildung in Niedersachsen

Darüber hinaus profitieren Sie von unserem regionalen und überregionalen Netzwerk und unseren guten Kontakten zu allen Akteuren des Arbeitsmarktes.

Aktuelle und kurzfristige Veranstaltungen



Foto: ©iStockphoto - fotolia.com

Neugierig?
Die aktuellen Veranstaltungshinweise
finden Sie immer unter:
[www.hwk-hannover.de/
personaldienstleistungszentrum](http://www.hwk-hannover.de/personaldienstleistungszentrum)

Die Experten des Personaldienstleistungszentrums greifen regelmäßig aktuelle Entwicklungen und Erkenntnisse aus Praxis und Forschung ihrer Fachgebiete auf und reagieren schnell auf Bedarfe aus den Handwerksbetrieben. Daher werden neben den bereits geplanten und beschriebenen Angeboten immer auch neue

- Individuelle Beratungen
- Themenabende
- Informationsveranstaltungen
- Workshops
- Seminare
- Pilotprojekte

angeboten.

Nähere Beschreibungen, Termine und Ansprechpartner finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir freuen uns über Ihre Anfrage!

Fachkräfteforum

Auch im Jahr 2014 wird es wieder Input und Austausch rund um die Themen des Personaldienstleistungszentrums geben.

| | |
|---------------|---|
| Termin | Do., 11. September 2014 ab 15.30 Uhr |
| Ort | Tagungszentrum der Handwerkskammer Hannover Seeweg 4 30827 Garbsen |

Experten-Podiumsdiskussion
auf dem Fachkräfteforum 2013



Themenabende im Personaldienstleistungszentrum

Der 360°-Blick im Handwerk - Aus der Praxis für die Praxis -

Die Themenabende des Personaldienstleistungszentrums greifen aktuelle Fragestellungen in den Handwerksbetrieben auf und werden im engen Austausch zwischen Betrieben und TT-Stelle permanent weiterentwickelt. Die Partner des PDLZ bringen ihr spezifisches Know-how ein. So stellen jeweils Experten Informationen zum jeweiligen Thema vor und gehen mit den Teilnehmern in die Diskussion. Die Anbindung an die Praxis steht im Vordergrund. Betriebsinhaber/innen und Mitarbeiter/innen tauschen sich hier anhand von Alltagssituationen aus. Durch die Kombination von Themenvermittlung und Diskussion mit anderen „Gleichgesinnten“ haben alle Betriebe die Möglichkeit, die für sie geeigneten Lösungsansätze herauszufiltern oder konkrete Wege der Weiterarbeit zu eruiieren.

Personalentwicklung

Der erste Abend des Jahres behandelt Inhalte und Diskussion zu Fragen wie: Wozu plane ich Qualifizierungen längerfristig und an den Zielsetzungen des Betriebes orientiert? Welche Methoden gibt es, um Bildungsbedarfe in kleinen Betrieben systematisch zu erheben? Wie binde ich Mitarbeiter über dieses Werkzeug?

Termin

Di., 21. Januar 2014

Gutes Führen entlastet!

Personalführung hat entscheidende Auswirkungen auf die Betriebsergebnisse, die gelebte Unternehmenskultur und die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Aber was ist denn eigentlich „gute Führung“? Woran erkenne ich als Führungskraft, dass mein Agieren positive Auswirkungen im Betrieb hat? Woran machen Mitarbeiter eine gute Führung fest? Und wie sieht meine Rolle als mittlere Führungskraft aus? Diese Aspekte werden an diesem Abend durch einen Impulsvortrag sowie eine intensive Diskussion beleuchtet werden.

Termin

Di., 11. Februar 2014

Gesundheitsförderung im Handwerk

Wie kann den täglichen Stressmachern handwerksgerecht begegnet werden? Ist rückengerechtes Arbeiten in einem Handwerksbetrieb machbar? Was sind „gesunde Strukturen“?

Heute Abend stehen die kleinen und unaufwändigen Maßnahmen für den täglichen Gebrauch im Mittelpunkt. Nebenbei erfahren Sie auch Möglichkeiten, sich und Ihren Betrieb systematisch gesund zu erhalten.

Termin

Di., 04. März 2014

IT-Sicherheit im Handwerk

Was sind mögliche Risiken am Arbeitsplatz? Welche Gefahren lauern im Internet? Wie sicher ist mein Passwort? Die Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Behörden, aber auch die Beschaffung von Aufträgen, deren Verwaltung und der Aufbau neuer Vertriebswege, finden heute über das Internet statt. Dabei gibt es allein in Deutschland laut BKA ca. 60.000 Fälle von Cyberkriminalität.

In Zusammenarbeit mit der Task Force „IT-Sicherheit in der Wirtschaft“ bietet der Themenabend einen Überblick über die Gefahren der vernetzten Welt und zeigt Möglichkeiten der Weiterarbeit auf.

Termin

Di., 01. April 2014

Fachkräfte finden und binden

Der Abend wird sich um Fragen drehen wie: Was bedeutet der Allgemeinplatz „Fachkräftemangel“ für meinen Betrieb? Wie sieht die Situation für die Betriebe im Kammergebiet aus? Wo und wie können Fachkräfte gesucht werden? Suche ich intern oder extern? Wer kann helfen? Wie steigere ich meine Attraktivität als Arbeitgeber – auch nach außen? Auch die Möglichkeiten der Mitarbeiterbindung und der Mitarbeitermotivation werden anhand von Kurzvorträgen von Experten und praktischen Beispielen aus der Runde diskutiert.

Termin

Di., 13. Mai 2014

Elektromobilität

Die zukünftigen Spezialisten zum Thema Elektromobilität befinden sich im Handwerk, sie vertreiben die Produkte der Elektromobilität, sie warten, installieren und entwickeln diese Produkte weiter.

Der Abend gibt einen ersten Einblick in das Schaufenster und befasst sich mit der Frage: Was bedeuten diese Entwicklungen für das Handwerk?

Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, 2-3 Elektrofahrzeuge bzw. Hybridfahrzeuge im Anschluss der Veranstaltung zu besichtigen und Probe zu fahren.

Termin

Di., 03. Juni 2014

Mitarbeitermotivation

Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sind besonders wichtige „Stellschrauben“ im Betrieb. Denn wenn in diesem Bereich nicht alles rund läuft, können zunächst kleinere „Störimpulse“ große negative Auswirkungen auf die Betriebsergebnisse haben.

Wie kann ich meine innerbetrieblichen Ressourcen besser nutzen? Wie beeinflusse ich die Mitarbeitermotivation – überwinde ich die Schwierigkeiten, einzelne Mitarbeiter dazu zu bewegen „mitzuziehen“?

Termin

Di., 07. Oktober 2014

Neue Wege der Personalsuche

Die letzte Zeitungsanzeige in der Regionalzeitung bringt allein nicht mehr die notwendige Resonanz? Was ist sinnvoll?

Heute Abend werden Experten aus dem Bereich Personalrekrutierung Impulsvorträge halten und mit Ihnen ins Gespräch kommen, um aufzuzeigen, welche alternativen Suchwege Ihnen als Betrieb offen stehen.

Termin Di., 18. November 2014

Gern erarbeiten wir weitere interessante Themen für Sie – für Fragen und Anregungen stehen wir gern zur Verfügung!

Nähere Informationen erhalten Sie unter www.hwk-hannover.de, Stichwort „Personaldienstleistungszentrum“. Bitte melden Sie sich zu den Veranstaltungen per E-Mail oder Fax an.

Kontakt und Beratung

Tel. 05131 70 07-7 98 - Benita von Steinaecker
E-Mail: b.vonsteinaecker@fbz-garbsen.de
(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

Tel. 05131 70 07-7 87 - Oliver Glaubitz
E-Mail: o.glaubitz@fbz-garbsen.de
(Beauftragter für Innovation u. Technologie/BIT)

Tel. 05131 70 07-7 93 - Linda Horn
E-Mail: l.horn@fbz-garbsen.de
(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

Anmeldung

Tel. 05131 70 07-2 37 - Rita Dorenbos
E-Mail: r.dorenbos@fbz-garbsen.de
Fax: 05131 70 07-2 80



Themenabend mit der Kombination von Informationsvermittlung und informeller Diskussionsrunde

| | |
|---------------|--|
| Dauer | 2-3 Stunden |
| Beginn | 18.00 Uhr |
| Kosten | Diese Veranstaltungen sind kostenfrei Anmeldung erforderlich! |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |

NEU

Seminare & Workshops aus der Reihe „Zukunftswerkstatt Handwerk“

Wie gelingt es auch zukünftig mit einer tatkräftigen und motivierten Mannschaft erfolgreich zu sein?

Das neue Seminarangebot des Personaldienstleistungszentrums ist im Rahmen des ESF-Projektes „Zukunftswerkstatt Handwerk“ aus den Bedarfen der Praxis entstanden und gemeinsam mit kleinen und mittleren Handwerksbetrieben erprobt worden. Hier finden Sie die Angebote nach Handlungsfeldern sortiert, die ab 2014 regulär für Sie stattfinden.

Teilnehmer

Handwerker/innen, Inhaber/innen und Mitarbeiter/innen aus kleinen und mittleren Betrieben

Kontakt und Beratung

Tel. 05131 70 07-7 98 - Benita von Steinaecker
E-Mail: b.vonsteinaecker@fbz-garbsen.de
(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

Tel. 05131 70 07-7 93 - Linda Horn
E-Mail: l.horn@fbz-garbsen.de
(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

Anmeldung

Tel. 05131 70 07-2 37 - Rita Dorenbos
E-Mail: r.dorenbos@fbz-garbsen.de
Fax: 05131 70 07-2 80

**Anmeldung erforderlich bis spätestens
2 Wochen vor Seminarbeginn!**



Dauer

Tagesseminare
9.00 - 17.00 Uhr

Halbtagesseminare
9.00 - 13.00 Uhr

Ort

Förderungs- und Bildungszentrum
Tagungszentrum
Seeweg 4
30827 Garbsen

NEU

Handlungsfeld: Führung und Unternehmenskultur

Umgang mit dem Kunden – Kundenorientierung für die Praxis

Tagesseminar

Sie sind kritisch, können sich oft nicht entscheiden und der Preis ist ihnen sowieso immer zu hoch – und doch sind sie für uns König: Kunden.

Was diese wunderlichen Wesen wirklich wollen, und wie man gewinnbringender für den Betrieb und zufriedener für sich selber mit ihnen umgehen kann, darum geht es an diesem Seminartag. Immer neue Herausforderungen des Marktes und der Gesellschaft verursachen tiefgreifende Änderungen im Umgang mit Kunden: Veränderungen der Altersstruktur, der Hierarchien und der Erwartungen in der Ansprache, der Kommunikationswege aber auch an Produkte und Angebote. Diese Entwicklungen werden aufgezeigt und das eigene Rollenverständnis wird geklärt. Die Teilnehmer/innen lernen Hilfsmittel zu nutzen, die im Arbeitsalltag für Verbesserungen sorgen.

Inhalt/Themen

- Kundenorientierung – Einstellung zum Kunden
- Kundenberatung – Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungen entwickeln
- Umgang mit schwierigen Kunden – Einwandbehandlung und die Reklamation als Chance; Auswege aus schwierigen Kundensituationen
- Kunden der Zukunft



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Mittwoch, 17. September 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWKP T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Führung und Unternehmenskultur

Altersstrukturanalyse

Tagesseminar

Um sich als Betrieb den Veränderungen des Marktes systematisch stellen zu können, benötigt man Analyseinstrumente. Erst nachdem ein systematischer Überblick über Personaldaten geschaffen wurde, können Maßnahmen definiert und umgesetzt werden.

Anhand der Altersstrukturanalyse werden neben der im Betrieb vorherrschenden Altersstruktur auch einzelne Abteilungen und ihre Mitarbeiterressourcen beleuchtet. So können zum Beispiel Indikatoren wie Krankenstände aufgedeckt und gleichzeitig berechnet werden, wie schwer der Kostenfaktor durch Arbeitsunfähigkeitstage Ihren Betrieb trifft. Mit Hilfe der gewonnenen Daten werden Sie leichter Lösungsmöglichkeiten für Ihren Betrieb finden können.

Gleichzeitig bietet Ihnen dieses Werkzeug die Übersicht über die Entwicklungen Ihrer Personalstruktur unter den Voraussetzungen des demografischen Wandels und gibt Anhaltspunkte, gezielte Maßnahmen zu treffen.

Inhalt/Themen

- Kennenlernen und praktisches Erproben des Tools Altersstrukturanalyse
- Überblick über demografische Entwicklungen im Betrieb unter Zuhilfenahme demografischer Entwicklungen in den verschiedenen Regionen
- Auswerten der Ergebnisse und Diskussion von Lösungsansätzen



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Dienstag, 04. Februar 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWAA T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Personalführung und Rekrutierung

Kommunikation und Mitarbeitergespräche

Tagesseminar

Viele Betriebe und deren Mitarbeiter/innen beklagen komplexer werdende Situationen im betrieblichen Alltag. Die Verantwortung für vielschichtige Aufgaben muss von mehreren übernommen werden und kann nicht in nur einer Hand bleiben.

Mitarbeiter/innen benötigen einen Einblick in die Hintergründe, die ursächlich hinter den Entscheidungen der Führungsebene stehen. So kann die Belegschaft sinnvoll und ertragreich für den Betrieb agieren. Der interne Austausch zwischen den Beteiligten einer Organisation muss vor allem strukturiert aber auch zielgerichtet verlaufen.

Grundlagen der Gesprächsführung werden vermittelt, aber auch die Themenbereiche Mitarbeiter-/Zielvereinbarungsgespräche, Anerkennungs- und Kritikgespräche sowie Umgang mit Konflikten anhand von Praxisbeispielen werden vertiefend bearbeitet. Die Teilnehmer/innen bekommen Instrumente und Methoden an die Hand, die sie in ihrem Berufsalltag direkt nutzen können.

Inhalt/Themen

- Grundlagen der Kommunikation
- Mitarbeitergespräche gezielt vorbereiten und durchführen
- Anerkennung und Kritik konstruktiv äußern
- Konfliktmanagement



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Dienstag, 25. März 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWKM T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Personalführung und Rekrutierung

Grundlagen der Führung

Tagesseminar

Häufig entwickeln sich Mitarbeiter/innen durch engagierten Einsatz im Arbeitsalltag fachlich weiter, übernehmen sukzessive neue Aufgaben und oft auch die Verantwortung für ein eigenes Team. Welche Aufgaben gehören zu der neuen Aufgabe „Führung“? Was erwarten die unterschiedlichen Anspruchsgruppen von einer Führungskraft? Welche Werkzeuge habe ich als Führungskraft zur Verfügung?

Der Teilnehmerkreis reflektiert in diesem Grundlagenseminar Inhalte und Aufgaben der Mitarbeiterführung und erlernt zielführende Methoden und Instrumente.

Inhalt/Themen

- Führungsaufgaben
- Situative Führung; Führungsinstrumente
- Mitarbeiterbeurteilung
- Zielvereinbarung
- Reflexion von Führungssituationen in der Praxis



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Mittwoch, 26. Februar 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWGDF T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Personalführung und Rekrutierung

Führen von Teams/Teambildung

Tagesseminar

Das Arbeiten in Teams verbreitet sich auch in Handwerksbetrieben vor dem Hintergrund der Herausforderungen des Marktes und der technologischen Entwicklungen. Viele Aufgaben erfordern die Zusammenarbeit unterschiedlich qualifizierter Mitarbeiter/innen. Nur, wie gelingt es die unterschiedlichen Einstellungen, Kompetenzen und Kommunikationsweisen der Teammitglieder zeitsparend und ressourcenschonend in die richtige Richtung zu bringen? Antworten werden gemeinsam in diesem Tagesseminar gefunden!

Inhalt/Themen

- Das Team als Entwicklungsmodell
- Phasen der Teamentwicklung
- Kooperation und Kommunikation in der Teamarbeit
- Ansätze, Methoden und Techniken für eine erfolgreiche Teamarbeit
- Teamkompetenz für Führungskräfte und Teammitarbeiter



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Montag, 05. Mai 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWFT T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Personalführung und Rekrutierung

Herausforderung mittlere Führungsebene

Tagesseminar

Im komplexer werdenden Arbeitsalltag gewinnt die mittlere Führungsebene auch in Handwerksbetrieben zunehmend an Bedeutung und muss gleichzeitig mit immer größeren Herausforderungen umgehen. Häufig fehlt ein klares Rollenverständnis, zudem ist oft auch der Kommunikationsfluss nicht systematisch geregelt. Die eigene Rolle als Führungskraft und Kollege wird reflektiert. Methoden und Instrumente zur Lösung werden diskutiert und erlernt, um dann auch „Handwerkszeug“ für den Arbeitsalltag mit in den Betrieb nehmen zu können.

Inhalt/Themen

- Vom Kollegen zum Chef
- Unter Druck souverän handeln – das eigene „Rückgrat“ stärken
- Führungsinstrument: Kommunikation
- Mein persönlicher Führungsstil
- Spannungsfeld unterschiedliche Erwartungen



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Dienstag, 06. Mai 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWMFT2014 |

NEU

Handlungsfeld: Personalführung und Rekrutierung

Motivation und Mitarbeiterbindung

Tagesseminar

Alles eine Frage der Motivation? Haben Sie schon einmal bedacht, ob unterschiedliche Möglichkeiten der Motivation Ihnen helfen können Ihre gut ausgebildeten Mitarbeiter/innen, in die Sie viel investiert haben, im Betrieb zu halten?

Mit einem Blick auf die Selbstmotivation kann jeder Seminarteilnehmer die Führungs- und Mitarbeiterperspektive reflektieren.

Mitarbeiter/innen in Handwerksbetrieben schöpfen zum Beispiel ihre Motivation häufig (intrinsisch) aus ihren Aufgaben, dem Umgang mit Kollegen, Kunden und der Unternehmenskultur insgesamt. Erfahren Sie, dass Motivation in Abhängigkeit von der Persönlichkeit des Einzelnen immer eine individuelle Komponente hat. Sie bekommen Gestaltungsmöglichkeiten an die Hand, um dies positiv zu beeinflussen und gemeinsam daran zu arbeiten.

Inhalt/Themen

- Grundlagen der Motivation
- Selbstmotivation
- Persönlichkeitstypen
- Tipps zur Mitarbeitermotivation und Mitarbeiterbindung



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Dienstag, 11. November 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWMM T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Personalführung und Rekrutierung

Wie finde ich neue Mitarbeiter?

Tagesseminar

Die Suche nach geeigneten Fachkräften gestaltet sich zunehmend schwieriger, die Anzahl der Bewerbungen auf Stellenanzeigen sinkt dramatisch. Dies merken viele Betriebe nicht nur bei der Suche nach geeigneten Auszubildenden sondern auch bei der Besetzung von Leitungspositionen. Vor diesem Hintergrund stellen sich viele Betriebe die Frage: Wie mache ich Bewerber auf meinen Betrieb aufmerksam? Wie kann ich meinen Betrieb auf dem Arbeitsmarkt attraktiv darstellen? Dabei ist jedoch nicht nur die Attraktivität als Arbeitgeber für das Finden neuer Mitarbeiter ausschlaggebend. Ein strukturiertes und anforderungsorientiertes Auswahlverfahren bildet anschließend die Grundlage für eine fundierte Mitarbeiterauswahl. Wie das in der Praxis funktioniert? Dafür finden wir im Seminar praxisnahe Antworten!

Inhalt/Themen

- Grundlagen des Personalmarketing
- Was macht mein Unternehmen auf dem Arbeitsmarkt interessant?
- Welche Anforderungen habe ich an den neuen Mitarbeiter?
- Wie gestalte ich ein strukturiertes Auswahlverfahren?



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Mittwoch, 11. Juni 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWWM T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Personalführung und Rekrutierung

Vorstellungsgespräche gezielt führen

Tagesseminar

Wer kennt das nicht: Der neue Mitarbeiter entspricht trotz des guten ersten Eindrucks nicht den Erwartungen. Ein Grund hierfür kann darin liegen, dass im Vorstellungsgespräch nicht die richtigen Fragen gestellt wurden. Das persönliche Gespräch bietet die Chance, den Bewerber besser kennen zu lernen und die eigenen Anforderungen mit den Erfahrungen und Kompetenzen des Bewerbers abzugleichen. Dies gelingt mit dem Formulieren der richtigen Fragen und einer gezielten Vorbereitung auf das Gespräch. Die entsprechenden Werkzeuge hierfür lernen Sie im Seminar kennen. Auch die Praxis kommt hierbei nicht zu kurz. Im Rahmen von Beispielinterviews wird das Gelernte in der Praxis eingesetzt und reflektiert.

Inhalt/Themen

- Wer kann mich bei der Mitarbeiterauswahl unterstützen?
- Wie frage ich richtig? Was darf/sollte ich fragen?
- Gezielte Vorbereitung und Durchführung des Vorstellungsgesprächs



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Donnerstag, 12. Juni 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWVF T2014 |

NEU

Info-Telefon 05131 70 07-0 · www.hwk-hannover.de

Handlungsfeld: Personalführung und Rekrutierung

Einarbeitung und Integration neuer Mitarbeiter

Halbtagesseminar

Den fruchtbaren Boden für eine gute und langanhaltende Zusammenarbeit schafft man vor allem mit der richtigen Einführung in das Unternehmen. Damit dies, auch vor dem Hintergrund unterschiedlicher Vorstellungen und Perspektiven, gelingen kann, ist eine zielgerichtete Einarbeitung sinnvoll. Was alles beim „Neueinstieg“ – über den ersten Arbeitstag hinaus – beachtet werden muss und zur systematischen sowie erfolgreichen Einbindung eines neuen Mitarbeiters beiträgt, wird im Seminar anhand von praxisnahen Instrumenten erarbeitet.

Inhalt/Themen

- Was muss der neue Mitarbeiter alles wissen, können und wen muss er kennen lernen?
- Ausarbeitung eines strukturierten Einarbeitungsplans
- Paten-/Mentorenkonzept



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 4 Stunden |
| Termin | Donnerstag, 20. Februar 2014 9.00 - 13.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 70,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWIM T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Qualifizierung und Kompetenzentwicklung

Bedarfsorientierte Qualifizierung

Tagesseminar

Nicht nur der technologische Wandel führt zur Notwendigkeit, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kontinuierlich zu qualifizieren. Eine bedarfsorientierte Qualifizierung bildet die Grundlage für die dauerhafte Zukunftssicherung des Betriebes. Qualifizierte Mitarbeiter sind häufig motivierter, können eigenständiger Arbeiten und führen zu einer höheren Kundenzufriedenheit. In vielen Betrieben erfolgt die Mitarbeiterqualifizierung allerdings eher unsystematisch. Wissen Sie, welche Stärken Ihre Mitarbeiter haben? Kennen Sie die fachlichen und persönlichen Qualifizierungsbedarfe Ihrer Mitarbeiter? In diesem Seminar lernen Sie praxiserprobte Methoden und Instrumente kennen, mit denen Sie eine strukturierte Personalentwicklung in Ihrem Betrieb betreiben können.

Inhalt/Themen

- Systematische Ermittlung des betrieblichen Qualifizierungsbedarfs
- Potenziale und Stärken der Mitarbeiter erkennen
- Personalentwicklungsmaßnahmen in der Praxis
- Mitarbeiterentwicklungsgespräche



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Mittwoch, 12. März 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWBQT2014 |

NEU

Handlungsfeld: Arbeitsorganisation und Gestaltung

Betriebsorganisation für die Praxis

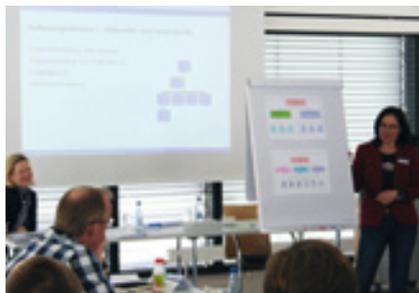
Tagesseminar und Halbtagesseminar

Nicht nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sondern auch Organisationen müssen geführt werden. Haben Sie sich schon einmal überlegt, wie viel Zeit in Ihrem Betrieb wegen fehlender Abstimmung, unklarer Zuständigkeiten, unstrukturierter Ablage oder fehlenden Informationen verloren geht? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie klare Zuständigkeiten in Ihrem Betrieb schaffen können (Aufbauorganisation). Die betrieblichen Abläufe werden reflektiert, Instrumente und Methoden zur Optimierung vorgestellt und in Gruppenarbeit erprobt. Selbstverständlich gibt es auch Praxis-Tipps zur Betriebs- und Büroorganisation.

Die Anstöße aus dem Tagesseminar werden anschließend in der eigenen Betriebspraxis auf Tauglichkeit getestet, um dann in dem Halbtagesseminar die erfolgreichen Lösungswege und die Stolpersteine aufzunehmen und für das weitere Vorgehen wiederum Unterstützung zu bieten.

Inhalt/Themen

- Grundlagen der Aufbau- und Ablauforganisation
- Betriebs- und Büroorganisation – praktische Tipps und Tricks
- Informationsfluss im Betrieb
- Verantwortlichkeiten klären und abstimmen
- Ordnung in Büro, Werkstatt, Baustelle



Dauer 8 Stunden und 4 Stunden

Termin Mittwoch, 19. März 2014
9.00 - 17.00 Uhr und
Mittwoch, 21. Mai 2014
9.00 - 13.00 Uhr

NEU

Ort Förderungs- und Bildungszentrum
Tagungszentrum
Seeweg 4 · 30827 Garbsen

Kosten 195,- €

Lehrgangs-Nr. SWBP T2014

Handlungsfeld: Arbeitsorganisation und Gestaltung

Besprechungen: zielorientiert vorbereiten, durchführen und Ergebnisse umsetzen

Halbtagesseminar

Flexibles, wirtschaftliches, kundenorientiertes Arbeiten bildet die Grundlage eines jeden Betriebes. Damit dies gelingen kann, müssen die Mitarbeiter über alle Informationen, die zur Aufgabenerfüllung benötigt werden, verfügen und die relevanten Informationen müssen aus der Mitarbeiterschaft auch ihren Weg in die Führungsebene finden. Um ein gutes Miteinander zu schaffen, sind gemeinsame Absprachen über aktuelle Themen notwendig. Mit Hilfe von regelmäßigen Besprechungen werden Kommunikation und Informationsfluss im Unternehmen verbessert.

Nicht zuletzt sind Besprechungen ein Mittel, den Teamgeist und das „Wir-Gefühl“ zu fördern und somit dem Einzelnen die Möglichkeit zu geben, sich als Teil des Ganzen zu fühlen. Jeder Mensch hat das Bedürfnis nach Information und danach „mitreden“ zu können. Ein Weg für die gezielte Organisation von interner Kommunikation ist das strukturierte Planen, Durchführen und Abarbeiten von Besprechungen.

Inhalt/Themen

- Vorbereitung und Durchführung von Besprechungen
- Ergebniskontrolle
- Grundlagen der Moderation



| | |
|---------------------|---|
| Dauer | 4 Stunden |
| Termin | Donnerstag, 03. Juli 2014 9.00 - 13.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 70,- € |
| Lehrgang-Nr. | SWBU T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Arbeitsorganisation und Gestaltung

Selbst- und Zeitmanagement

Tagesseminar

Jeder will immer alles sofort. Dabei ist das Problem meist, sich auf das Wichtige zu konzentrieren und nicht vorrangig auf scheinbar Dringendes zu reagieren. Doch wie findet man heraus, was wirklich wichtig ist? Wie verbessert man seine Effektivität, d. h. die richtige Arbeit zu tun, anstatt eine Arbeit richtig zu tun? Anhand einer Selbstbewertung lernen die Seminarteilnehmerinnen und Teilnehmer ihr eigenes Arbeitsverhalten besser einzuschätzen und bekommen eine Reihe praktischer Tipps, um ihren Tagesablauf zu optimieren.

Inhalt/Themen

- Selbsteinschätzung des persönlichen Arbeitsverhaltens
- Analyse von Zeitfressern und Stressfaktoren
- Hilfsmittel und Checklisten zur Optimierung der Selbstorganisation



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Dienstag, 24. Juni 2014 9.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWZM T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Gesundheit

Den Rücken an der Arbeit stärken

Halbtagesseminar

Im Seminar „Den Rücken an der Arbeit stärken“ geht es vor allem um die Frage, wie Sie als Betriebsinhaber die Gesunderhaltung des Rückens Ihrer Mitarbeiter trotz der komplexen Arbeitsbelastungen im Handwerk unterstützen können. Außerdem beschäftigen wir uns mit der Frage: Was können Sie für Ihre eigene Rückengesundheit tun?

Anhand der Leitmerkmal-Methode (LMM) wird eine Gefährdungsbeurteilung ausgewählter Arbeitstätigkeiten durchgeführt. Dabei wird gemeinsam mit Ihnen als Experten für den Arbeitsplatz im Handwerk erarbeitet, wie sich selbst kleine Veränderungen positiv sowohl auf einzelne Arbeitsplätze als auch das Verhalten der Mitarbeiter auswirken können. Natürlich bekommen Sie auch spezielle Ausgleichs- und Entspannungsübungen mit auf den Weg.

Inhalt/Themen

- Rückengesundheit im Arbeitsalltag
- Leitmerkmal Methode (LMM)
- Ausgleichs- und Entspannungsübungen

Partner

IKK classic



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 4 Stunden |
| Termin | Donnerstag, 19. Juni 2014 9.00 - 13.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 70,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWRS T2014 |

NEU

Info-Telefon 05131 70 07-0 · www.hwk-hannover.de

IKK classic – Top in Leistung und Service

Maßgeschneiderte Tarife, ein vielfältiges Vorsorgeangebot und individuelle Beratung. Die IKK classic – Deutschlands größte Innungskrankenkasse – bietet Mitarbeitern und Unternehmen im Handwerk ein Plus an Leistung und Service.

Bestens aufgestellt: Die IKK classic

Rund 3,6 Millionen Versicherte und mehr als 460.000 Firmenkunden vertrauen bereits auf die IKK classic. Aus gutem Grund: Über 6.500 qualifizierte Mitarbeiter arbeiten täglich für ein Ziel: die Gesundheit und Zufriedenheit der Versicherten. Typisch IKK: Die sechstgrößte gesetzliche Krankenkasse Deutschlands engagiert sich mit passgenauen Angeboten besonders für die betriebliche Gesundheitsförderung.

Unser betriebliches Gesundheitsmanagement

Gesunde Mitarbeiter in erfolgreichen Betrieben: Das ist Ziel unserer Angebote zum betrieblichen Gesundheitsmanagement. Als langjähriger Partner des Handwerks sind wir mit den besonderen Anforderungen in klein- und mittelständischen Betrieben bestens vertraut. Sichern Sie sich unsere Kompetenz und Erfahrungen. Miteinander finden wir passgenaue Lösungen für Sie und Ihre Mitarbeiter.

Ihr Engagement in Sachen Gesundheit lohnt sich dabei doppelt. Zum einen profitieren Sie von leistungsstarken und motivierten Mitarbeitern, zum anderen vom Bonus für betriebliches Gesundheitsmanagement. Lassen Sie uns gemeinsam starten. Übrigens: Zusätzliche Aufwendungen des Arbeitgebers zur Verbesserung des allgemeinen Gesundheitszustands der Mitarbeiter und der betrieblichen Gesundheitsför-

derung sind bis zu einer Höhe von 500 Euro pro Beschäftigtem und Jahr steuer- und sozialversicherungsfrei.

IKK Bonus: Bis zu 300 Euro pro Jahr extra

Bonusprogramme haben viele Krankenkassen, aber die IKK classic schöpft die gesetzlichen Rahmenbedingungen zum Vorteil ihrer Versicherten optimal aus: IKK Bonus belohnt Ihr Engagement in Sachen Gesundheit mit bis zu 300 Euro pro Kalenderjahr.

IKK Gesundheitskonto

Sie möchten etwas für Ihre Gesundheit tun? Sie nutzen neben den gesetzlichen Leistungen gern alternative medizinische und präventive Maßnahmen? Die IKK classic unterstützt Sie dabei mit dem IKK Gesundheitskonto. Ein Guthaben von maximal 200 Euro steht jedem Versicherten zur individuellen Verfügung. Dabei können Sie und Ihre familienversicherten Angehörigen aus einem vielseitigen, qualitätsgesicherten Leistungsangebot wählen.

Erfahren Sie mehr über die Vorteile der IKK classic

an einem unserer rund 40 Standorte in Niedersachsen, telefonisch unter **0800 455 1111** oder im Internet unter **www.ikk-classic.de**

Übrigens: Sie finden uns mittwochs und donnerstags von 09.00 bis 15.30 Uhr auch im **Personaldienstleistungszentrum der Handwerkskammer Hannover** im Seeweg 4 in 30827 Garbsen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



Handlungsfeld: Gesundheit

Kein Stress mit dem Stress

Halbtagesseminar

Hektik, Termindruck, wenig Pausen – diverse Studien zeigen, dass Berufstätige immer häufiger an psychischen Belastungen leiden. Ein Grund dafür ist die immer größer werdende Informationsflut im Job. Auch das Handwerk muss sich immer wieder neuen Aufgaben stellen.

Im Seminar „Kein Stress mit dem Stress“ werden konkrete Übungen und Methoden vermittelt, wie jeder Mitarbeiter mit den Belastungen am Arbeitsplatz umgehen kann. Hierbei werden auch praktische Kurzentspannungen vermittelt, die im hektischen Arbeitsalltag leicht umzusetzen sind.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist das Erkennen von problematischen Arbeitsprozessen. Diese erschweren oft die Aufgabenerledigung und können unnötigen Stress verursachen.

Das Ziel dieses Seminars ist, diese Stresspotenziale in den Arbeitsprozessen herauszufinden und Maßnahmen zu definieren, die zur Verbesserung der Situation für die Mitarbeiter führen.

Inhalt/Themen

- Methoden zur Stressbewältigung im Handwerk
- Kurzentspannung für den Arbeitsalltag
- Beurteilungen von Belastungen am Arbeitsplatz (BBAP)

Partner

IKK classic



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 4 Stunden |
| Termin | Dienstag, 20. Mai 2014 9.00 - 13.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 70,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWKS T2014 |

NEU

Handlungsfeld: Gesundheit

Gesundes Führen

Halbtagesseminar

Führung hat einen bedeutenden Einfluss auf die Gesundheit und die Leistungsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter. Umgekehrt wirken sich gesunde und leistungsbereite Mitarbeiter wiederum positiv auf die Gesundheit der Führungskräfte aus.

Untersuchungen belegen, dass die zentrale Rolle der Führungskräfte für das Gesundheitsgeschehen im Betrieb wenig bekannt ist und auch wenig genutzt wird. Hier liegt noch viel Potenzial, welches zur Steigerung der Produktivität und der Arbeitsfähigkeit genutzt werden kann.

Inhalt/Themen

- Wie funktioniert Gesundheit?
- Wie kann man Belastungen abpuffern?
- Welche Belastungen und Ressourcen gibt es?
- Grundpfeiler Gesunder Führung!



| | |
|----------------------|---|
| Dauer | 4 Stunden |
| Termin | Donnerstag, 27. März 2014 9.00 - 13.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 70,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWGFT2014 |

NEU

Zukunftsscheck und INQA-Unternehmenscheck „Guter Mittelstand“ Was sind die Erfolgsfaktoren Ihres Unternehmens?

Von unseren Experten moderiert, analysieren Sie selber die Stärken und Schwächen in Ihrem Unternehmen. Sie schaffen sich eine fundierte Entscheidungsgrundlage für eine strategische Unternehmensausrichtung und erarbeiten entweder im Austausch mit anderen Betrieben in Seminarform (Zukunftsscheck) oder mit Ihrem Team im eigenen Betrieb (INQA-Unternehmenscheck), wie Sie Ihre individuellen Erfolgsfaktoren in die Praxis umsetzen können.

Zukunftsscheck

Teilnehmer

Betriebsinhaber/innen, Meister/innen, Unternehmerfrauen, Mitarbeiter/innen im Handwerk

Kontakt und Förderberatung

Benita von Steinaecker

Tel. 05131 70 07-7 98

E-Mail: b.vonsteinaecker@fbz-garbsen.de

(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

Anmeldung

Rita Dorenbos

Tel. 05131 70 07-2 37

E-Mail: r.dorenbos@fbz-garbsen.de

Fax: 05131 70 07-2 80

| | |
|----------------------|--|
| Dauer | 8 Stunden |
| Termin | Donnerstag, 16. Oktober 2014 · 09.00 - 17.00 Uhr |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum · Tagungszentrum Seeweg 4 · 30827 Garbsen |
| Kosten | 130,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWZC T2014 |

NEU

INQA-Unternehmenscheck

Der INQA-Unternehmenscheck „Guter Mittelstand“ sowie der INQA-Check „Personalführung“ wurden von der „Offensive Mittelstand“, einem eigenständigen Netzwerk unter dem Dach der „Initiative Neue Qualität der Arbeit“ (INQA) entwickelt und herausgegeben. Nähere Informationen unter www.inqa-unternehmenscheck.de

Die Handwerkskammer Hannover ist Partner der „Offensive Mittelstand“, die das Ziel hat, eine erfolgreiche, mitarbeiterorientierte Unternehmensführung durch die Entwicklung zeitgemäßer Standards und Praxisinstrumente zu fördern. Sie bietet umfassende Beratungs- und Informationsangebote. Autorisierte Beraterinnen und Berater der „Offensive Mittelstand“ können Sie mit dem Check „Guter Mittelstand“ unterstützen.



WIR SIND PARTNER

OFFENSIVE MITTELSTAND
GUT FÜR DEUTSCHLAND



Die Wissensbilanz

Wichtiger als Hammer und Nagel: das eigentliche Kapital von Handwerksbetrieben liegt in den Mitarbeitern, Kunden und den betrieblichen Abläufen!

Die Wissensbilanz ist ein Werkzeug, das „immaterielles Kapital“ erfasst. Sie wird in 2-3 Workshop-Tagen von Geschäftsführung und Mitarbeiter/innen des Betriebes gemeinsam erstellt und weist in strukturierter Form das Vermögen aus, das sich hinter den Wissensressourcen von Mitarbeitern, Kunden und den Unternehmensprozessen verbirgt. Der große Vorteil: Sie binden Ihre Mannschaft in die Weiterentwicklung ein und sichern so deren Unterstützung!

Wissensbilanzen decken die Stärken und Schwächen sowie die Innovationsfähigkeit der Unternehmen vor dem Hintergrund strategischer Ziele auf. An der Erstellung einer Wissensbilanz sollten möglichst alle wichtigen Bereiche eines Unternehmens mit einer Person beteiligt werden. In diesem Projektteam werden die Erfolgsfaktoren und Geschäftsabläufe des Unternehmens erfasst, bewertet sowie dessen Potenziale und Wirkungszusammenhänge aufgezeigt. Das Unternehmen wird hierüber transparent, die Ursachen für den Geschäftserfolg für jeden Beteiligten nachvollziehbar und die „Stellschrauben“ des unternehmerischen Erfolges erkennbar.

Vorteile für das Unternehmen: Erfolgspotenziale und Strategien erkennen. Vorteil für die teilnehmenden Mitarbeiter: Wirkungszusammenhänge von Erfolgspotenzialen und Parameter unternehmerischen Handelns kennen und einschätzen lernen.

Informationen über die Methode der Wissensbilanzierung finden Sie unter:
www.akwissensbilanz.org

Kontakt

Tel. 05131 70 07-7 98 - Benita von Steinaecker
E-Mail: bvonsteinaecker@fbz-garbsen.de
(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)



Präsentation der Ergebnisse einer Wissensbilanz im Förderungs- und Bildungszentrum

| | |
|----------------------|--------------------------------------|
| Dauer | 2-3 Workshop-Tage |
| Termin | nach Absprache |
| Ort | in Ihrem Betrieb oder nach Absprache |
| Kosten | 990,- € je Workshop-Tag |
| Lehrgangs-Nr. | SWWB T2014 |

**Info-Veranstaltung
„Kurzcheck
Wissensbilanz“
Di., 25.03.2014 · 18 Uhr**

Die Verbesserungswerkstatt

Workshop in Ihrem Betrieb

Dieses Angebot ist im Rahmen des ESF-Projektes „Zukunftswerkstatt Handwerk“ gemeinsam mit 14 Handwerksbetrieben aus den Bedarfen der Praxis entstanden. Es ist mit kleinen und mittleren Unternehmen erprobt worden und steht Ihnen als Angebot des Personaldienstleistungszentrums ab 2014 regelmäßig zur Verfügung.

Teilnehmer

Betriebsinhaber/innen u. Team gemeinsam

Inhalt/Themen

Nach einer Beratung in Ihrem Betrieb werden wir gemeinsam mit einem definierten Team oder auch Ihrer gesamten Mannschaft zunächst sammeln, welche Bereiche besonders viel Potenzial haben, verbessert zu werden und wo es sich für Sie lohnt, etwas zu ändern. Es wird erst priorisiert, um dann mit einem gezielten Fragenkatalog die ausgewählten Bereiche auf Verbesserungspotenziale zu beleuchten. Eine Sammlung von Ideen für Verbesserungen mündet dann in einem konkreten Plan für die Umsetzung, den Sie dann in den folgenden Wochen in Ihrem Betrieb in Angriff nehmen können. Um die angestrebten Veränderungen nachhaltig gestalten zu

können, gibt es die Möglichkeit, einen oder zwei weitere Workshops nach 2-4 Monaten durchzuführen.

Ihr Nutzen

Sie analysieren Ihre Veränderungsbedarfe zusammen mit Ihren Mitarbeitern/innen und planen die Umsetzung der Ergebnisse gemeinsam. Durch einen Folgeworkshop können Sie die Zwischenergebnisse mit der Mannschaft reflektieren und weitere Hilfestellung erhalten für die Bereiche, die nicht wie geplant durchzuführen waren.

Kontakt und Beratung

Tel. 05131 70 07-7 98 - Benita von Steinaecker

E-Mail: b.vonsteinaecker@fbz-garbsen.de

(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

Anmeldung

Tel. 05131 70 07-2 37 - Rita Dorenbos



| | |
|----------------------|--------------------------------|
| Dauer | jeweils 4 Stunden pro Workshop |
| Termin | nach Absprache |
| Ort | in Ihrem Betrieb |
| Kosten | 190,- € |
| Lehrgangs-Nr. | SWVW2014 |

NEU

Info-Telefon 05131 70 07-0 · www.hwk-hannover.de

Technologie-Transfer-Stelle der Handwerkskammer Hannover

Zielsetzung der Technologie-Transfer-Stelle – und damit unserer Beauftragten für Innovation und Technologie (BIT) – ist es, die Wettbewerbsfähigkeit der Handwerksunternehmen zu erhalten, zu stärken oder zu optimieren.

Als Partner im Personaldienstleistungszentrum hat „Technologie-Transfer“ bei uns zwei Schwerpunkte:

Die BIT sind für die Handwerksbetriebe zur Stelle, wenn es um folgende Fragen und Unterstützung geht:

- Einsatz und Umgang neuer Technologien im Unternehmen
- Umsetzen von Innovationen und Ideen
- Erschließen neuer Tätigkeitsfelder
- Fragen der Weiterbildung
- Weiterentwicklung unternehmerischer Kompetenzen



Die „Technologie-Transfer-Stelle“ in Hannover unterstützt Handwerksbetriebe gleichzeitig in der effektiven Gestaltung der personellen und organisationalen Bedingungen im Betrieb. Die große Bedeutung für innovatives Arbeiten gerade in mittelständischen Betrieben wird häufig noch unterschätzt.

- Wie nutze ich vorhandenes Wissen und wie erweitere ich es?
- Wie wird Wissen weitergegeben und für andere nutzbar gemacht?
- Wie erhalte ich mir Wissen von ausscheidenden Mitarbeitern?
- Haben die Mitarbeiter/innen das Know-how und auch die Freiräume um gut zu arbeiten?
- Ist die Unternehmenskultur entsprechend ausgeprägt?
- Können neue Prozessabläufe integriert bzw. vorhandene optimiert werden?
- Wie löse ich Konflikte und Probleme?
- Sind meine Mitarbeiter selbstmotiviert und effektiv bei der Arbeit? Kann ich das beeinflussen?

All die Antworten auf diese Fragestellungen sind ausschlaggebend für das erfolgreiche Agieren am Markt. Daher liegt ein Arbeitsschwerpunkt der TT-Stelle Hannover im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung.



Die BIT unterstützen Sie in allen Fragen des Einsatzes neuer Technologien im Unternehmen.

Die BIT arbeiten zusammengeschlossen im bundesweiten Technologie-Transfer-Netzwerk (TT-Net) des Handwerks. Sie werden über das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert und durch das Heinz-Piast-Institut für Handwerkstechnik wissenschaftlich begleitet.

Die Beratungen durch die Beauftragten für Innovation und Technologie sind kostenfrei!

Wir freuen uns über Ihre Anfragen!

Kontakt und Beratung

Benita von Steinaecker
Tel. 05131 70 07-7 98
E-Mail: b.vonsteinaecker@fbz-garbsen.de
(Beauftragte für Innovation und Technologie/BIT)

Oliver Glaubitz
Tel. 05131 70 07-7 87
E-Mail: o.glaubitz@fbz-garbsen.de
(Beauftragter für Innovation und Technologie/BIT)

Linda Horn
Tel. 05131 70 07-7 93
E-Mail: l.horn@fbz-garbsen.de
(Beauftragte für Innovation und Technologie/BIT)

Weiterführende Links:

www.bistech.de
www.bmwi.de
www.hpi-hannover.de

Einzelne Veranstaltungen, Projekte und weitere Angebote finden Sie auf den folgenden Seiten ausführlicher beschrieben.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Was zeichnet erfolgreiche Unternehmer aus?

Was zeichnet erfolgreiche Unternehmer aus?

Sie verschaffen sich einen Überblick über interne Abläufe und ihr Umfeld und planen langfristig. Um ihr Unternehmen strategisch voranzubringen, Betriebsabläufe zu optimieren sowie Wissen zu sichern, setzen sie erfolgreich Methoden und Instrumente zur Unternehmensentwicklung ein.

Aus den Erfahrungen vieler Handwerksbetriebe, die an Pilotprojekten der TT-Stelle teilnahmen, entstanden Instrumente, Methoden und Hilfestellungen, die finanziell und zeitlich auch für kleine Betriebe gut zu handhaben sind.

Es geht um Fragen wie

- Wie bleiben Betrieb und Mitarbeiter auch zukünftig mit einer tatkräftigen und motivierten Mannschaft fit und erfolgreich?
- Wie kann ich meine Betriebsorganisation verbessern?
- Wie nutze ich das vorhandene Wissen meiner Mitarbeiter optimal?
- Wie verteile ich das notwendige Wissen im Betrieb?
- Wie erhalte ich Wissen von Mitarbeitern, die ausscheiden?
- Wie erweitere ich Mitarbeiterkompetenzen, so dass sie dem Betrieb nützlich sind und: Wie kann ich mich als Inhaber/in dadurch entlasten?
- Wie nutze ich Kundenwissen? u.v.m.

Kontakt und Beratung

Benita von Steinaecker

Tel. 05131 70 07-7 98

E-Mail: b.vonsteinaecker@fbz-garbsen.de

(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

Linda Horn

Tel. 05131 70 07-7 93

E-Mail: l.horn@fbz-garbsen.de

(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

Oder besuchen Sie unsere aktuellen Veranstaltungen im Personaldienstleistungszentrum – genauere Informationen finden Sie auf den Seiten 28-53.

Unsere „Werkzeugkiste“ für 2014 beinhaltet in Hannover

- Die Veranstaltungsreihe „Der 360°-Blick im Handwerk“ – Themenabende im Personaldienstleistungszentrum
- Die Moderation der Wissensbilanz
- Die Moderation von Teamsitzungen
- Die Verbesserungswerkstatt
- Informationsveranstaltungen zu einzelnen Themen und Methoden
- Betriebsinhaber/innen stellen ihre Ansätze vor
- Individuelle Beratung und Begleitung von interessierten Betrieben
- Seminarangebote

Weiterführende Informationen

www.hwk-hannover.de

www.hpi-hannover.de

www.bistech.de



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Elektromobilität

„Unsere Pferdestärken werden elektrisch“ lautet das Motto des „Schaufenster Elektromobilität“ der Metropolregion Hannover-Braunschweig-Göttingen-Wolfsburg. Bis Ende 2015 werden hier die innovativsten Elemente der Elektromobilität an der Schnittstelle von Energiesystem, Fahrzeug und Verkehrssystem gebündelt und sichtbar gemacht. Die Handwerkskammer Hannover war in der Antragsstellung für dieses Schaufenster maßgeblich beteiligt und wird in diesem Rahmen innovative und neue Qualifizierungsmaßnahmen entwickeln und durchführen.

Denn die zukünftigen Spezialisten zum Thema Elektromobilität befinden sich im Handwerk. Diese Spezialisten vertreiben die Produkte der Elektromobilität. Sie warten, installieren und entwickeln diese Produkte weiter.

Viele Handwerksunternehmen werden, im Rahmen von tiefgreifenden Veränderungen in der zukünftigen Mobilität, Veränderungen spüren. Sie müssen sich weiterentwickeln, sehen sich neuen Herausforderungen gegenüber: Seien es gesetzliche Forderungen, die es zu erfüllen gilt, oder die Schaffung neuer Dienstleistungen zum Thema. Seien es neue Tätigkeiten, die entstehen, oder die Anschaffung von neuer Technologie und der Umgang mit dieser.

Die Elektromobilität betrifft nicht nur die Kfz-Branche. Auch die Elektrobranche ist gefragt um Netzwerktechnologien, Elektroinfrastruktur u.ä. zu schaffen, zu betreiben und zu warten. Zusätzlich ergeben sich auch für weitere Branchen Möglichkeiten, um an der Elektromobilität teilzuhaben. Vielleicht ist es nur die

Anschaffung emissionsarmer Fahrzeuge für den Fuhrpark oder aber die Entwicklung von Produkten oder besonderen Dienstleistungen flankierend zu dem sich entwickelnden Elektromobilitätsmarkt.

Will ein Handwerksunternehmen z. B.

- in den „Markt Elektromobilität“ einsteigen
- sich zum Thema Elektromobilität grundlegend informieren
- konkrete Fragestellungen zum Thema, der Technik usw. klären
- die Organisationsstruktur hinsichtlich neuer Herausforderungen anpassen
- sein Personal weiter qualifizieren

so bietet die Technologie-Transfer-Stelle der Handwerkskammer Hannover, in enger Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum Personalmanagement/Personalentwicklung im Kfz-Bereich und der Abteilung Wirtschaftsförderung, kompetente Unterstützung, kostenfreie Beratung, diverse Projekte, Qualifizierungen und Hilfe an.

Kontakt und Beratung

Tel. 05131 70 07-7 87 - Oliver Glaubitz

E-Mail: o.glaubitz@fbz-garbsen.de

(Beauftragter für Innovation u. Technologie/BIT)

Weiterführende Informationen

www.bistech.de, www.bmw.de

www.hpi-hannover.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Technologie-Transfer-Netzwerk
des Handwerks

Technologie-Tage 2014: Wissensaustausch zu neuesten Entwicklungen im Bereich der Mobilität und der Energieeffizienz

Die Technologie-Transfer-Stelle lädt, gemeinsam mit dem Bereich SHK, Metall, Elektro und Kfz des Förderungs- und Bildungszentrums und mit Partnern aus Handwerk sowie Industrie, zu den „Technologie-Tagen 2014“ ein.

Teilnehmer erleben interessante Vorträge zu neuen Entwicklungen im Handwerk, können sich selbst in die Themen einbringen und haben die Möglichkeit sich mit anderen Teilnehmern in Diskussionsrunden auszutauschen.

Zusätzlich gibt es die Möglichkeit viele neue, innovative Ideen und Technologien live in den Werkstätten und auf dem Gelände des Förderungs- und Bildungszentrums zu erleben und zu probieren.

Die Themen

■ SHK

- Biomasseheizung – Heizkosten sparen & CO₂ vermindern
- Kraft-Wärme-Kopplung
- Förderungen für den Kunden beim Erwerb energieeffizienter Versorgungstechnik

■ Metall

- Kohlefaserverbundwerkstoffe – Was ist das genau?
- Energieeffizientes Zerspanen

■ Elektro

- Smart Grid – Smart Home – Energieeinsparung durch intelligente Netze
- Die Elektromobilität aufladen – Ladesäulenteknik

■ Kfz

- Elektromobilität – Hintergründe
- Hochvolt – Was tun, wenn ein E-Fahrzeug in die Werkstatt kommt?
- Fahrerassistenzsysteme – Sicherheit, Effizienz, Funktion
- Elektromobilität (er)fahren – Probefahrten

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.hwk-hannover.de auf den Seiten der Technologie-Transfer-Stelle.

Kontakt und Anmeldung

Tel. 05131 70 07-7 87 - Oliver Glaubitz
Tel. 05131 70 07-7 98 - Benita von Steinaecker
Tel. 05131 70 07-7 93 - Linda Horn
(Beauftragte für Innovation u. Technologie/BIT)

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Dauer | 1 Tag | Kostenfreie Veranstaltung |
| Termin | Dienstag, 30. September 2014 | |
| Ort | Förderungs- und Bildungszentrum Seeweg 4 30827 Garbsen | Anmeldung erforderlich bis 16.09.2014 |
| Veranstaltungs-Nr. | VTT2014 | |

Das Kompetenzzentrum Personalmanagement/ Personalentwicklung im Kfz-Bereich

Seit 1974 betreibt die Handwerkskammer Hannover in Garbsen das Förderungs- und Bildungszentrum, eine der größten Weiterbildungseinrichtungen der Region Hannover. Auf rd. 65.000 Quadratmetern findet man hier mehr als 70 Fachwerkstätten, Labore und Theorieräume. Etwa 14.000 Personen besuchen jährlich die Bildungsmaßnahmen, deren Schwerpunkt im gewerblich-technischen Bereich liegt.

Einen Schwerpunkt der mittlerweile 40-jährigen Erfolgsgeschichte des Förderungs- und Bildungszentrums bildet seit jeher der Kraftfahrzeugbereich. Gerade in diesem Bereich ist der technologische Wandel zurzeit besonders rasant und der Markt verändert sich dynamisch. Die Anforderungen an das Fachpersonal von Kfz-Betrieben wachsen stetig.

Mit dem Kompetenzzentrum Personalmanagement/Personalentwicklung im Kraftfahrzeugbereich reagiert die Handwerkskammer Hannover auf diese Entwicklungen. Ab sofort sollen hier gemeinsam mit den rund 1.300 Kfz-Betrieben des Handwerkskammerbezirks Hannover maßgeschneiderte individuelle arbeitsplatzbezogene Qualifizierungsmaßnahmen und betriebsbezogene Lösungsansätze für das Kraftfahrzeughandwerk entwickelt und angeboten werden: vom überfachlichen Bereich Personalmana-

gement/Personalentwicklung über die technische Qualifizierung bis hin zur kundenorientierten Servicekompetenz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Das Projekt wird drei Jahre lang mit Mitteln der Europäischen Union (EFRE und ESF) über das Niedersächsische Kultusministerium und des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie der Bundesrepublik Deutschland aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert.

Unsere Ansprechpartner/innen:



Jörn Dierking
Tel. 05131 70 07-3 58



Katja Jandrey
Tel. 05131 70 07-3 59



Klaus Müller
Tel. 05131 70 07-2 90



Elena Naujoks
Tel. 05131 70 07-3 60

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Fachkräftebörse und Fachkräftepool – Handwerk trifft Personal

NEU

Die Suche nach gut ausgebildeten Fachkräften ist für die kleinen und mittleren Betriebe des Handwerks oft nicht einfach.

Wer geeignete Bewerber finden will, der muss einen hohen Aufwand betreiben. Mit der Fachkräftebörse und dem Fachkräftepool für das Handwerk unterstützt die Handwerkskammer Hannover ihre Mitgliedsbetriebe bei der Suche nach geeigneten Fachkräften.

Fachkräftebörse

Das Angebot für Handwerksbetriebe

Sie suchen einen neuen Mitarbeiter oder eine neue Mitarbeiterin?

- Nutzen Sie die „kurzen Wege“
- Machen Sie auf sich aufmerksam
- Nutzen Sie den Fachkräftepool
- Präsentieren Sie Ihre Stelle kostenfrei in der Fachkräftebörse
- Ändern Sie die Daten jederzeit

Das Angebot für Fachkräfte

Sie suchen einen neuen Job? Sie möchten sich beruflich verändern?

- Nutzen Sie die Fachkräftebörse als „neuen Weg“
- Machen Sie auf sich aufmerksam
- Stellen Sie Ihr Profil anonym ein
- Aktualisieren Sie Ihre Daten jederzeit
- Lassen Sie sich vom Betrieb „finden“

Die Fachkräftebörse ist ein kostenfreies Dienstleistungsangebot des Personaldienstleistungszentrums der Handwerkskammer Hannover.

Gern können Sie sich persönlich bei uns informieren und beraten lassen. Wir unterstützen Sie in allen Fragen rund ums Thema Personal und nehmen Sie als Fachkraft oder Handwerksbetrieb gern in unseren Fachkräftepool auf.

Fachkräftepool für das Handwerk

Ihr Nutzen

Vorteile für den Handwerksbetrieb

- Neue Wege der Unternehmenspräsentation für die Fachkräftegewinnung
- Stärkung der eigenen Personalgewinnungs- und Personalauswahlprozesse
- Beratungen bei bevorstehenden Mitarbeiterentlassungen aus dem Handwerk
- Nutzung der Fachkräftebörse
- Persönliche Begleitung durch unsere kompetenten Beraterinnen und Berater

Vorteile für Fachkräfte

- Direkte Arbeitsplatzvermittlung im Handwerk und persönliche Begleitung bei Ihrer Arbeitsplatzsuche sowie direkte Zugänge zu personalsuchenden Handwerksbetrieben
- Vermeidung von Arbeitslosigkeit und Unterstützung im Bewerbungsverfahren
- Kompetenzfeststellung zu Ihrer beruflichen Zukunft
- Nutzung der Fachkräftebörse
- Persönliche Begleitung durch unsere kompetenten Beraterinnen und Berater

So geht es

Mitgliedsbetriebe der Handwerkskammer Hannover können eigene Stellenangebote einstellen oder nach dem Login nach Bewerbern suchen.

Fachkräfte können nach offenen Stellen suchen oder nach dem Login ein eigenes Stellengesuch eingeben.

Ziel

Mit diesem Angebot bringen wir Handwerksbetriebe und Fachkräfte zusammen, egal ob Geselle/Gesellin, Meister/in oder Quereinsteiger/in. Hier können Sie sich umsehen oder ein eigenes Angebot erstellen.

Merken Sie sich einfach folgende Internetadresse:

www.hwk-hannover.de/fachkraefteboerse

oder wenden Sie sich direkt an uns:

Kontakt und Beratung

Betriebe und Fachkräfte für Berufe rund um Fahrzeuge

Tel. 05131 70 07-3 59 - Katja Jandrey

E-Mail: k.jandrey@fbz-garbsen.de

Betriebe und Fachkräfte für Berufe rund um Bau, Holz, Farbe und SHK

Tel. 05131 70 07-7 91 - Marina Kayser

E-Mail: m.kayser@fbz-garbsen.de

Betriebe und Fachkräfte für Berufe rund um Elektro, Metall, Gesundheit und Nahrung

Tel. 05131 70 07-7 81 - Birgit Lietzau

E-Mail: b.lietzau@fbz-garbsen.de

Ort

Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover
Seeweg 4 · 30827 Garbsen

E-Mail

fachkraefteboerse@hwk-hannover.de



Foto: ©momius - fotolia.com

Bitte ausfüllen, abtrennen und senden an:

Personaldienstleistungszentrum
Joachim Hoffmeyer
Seeweg 3 · 30827 Garbsen

Fax 05131 70 07-2 80 · Tel. 05131 70 07-2 21 · E-Mail: pdlz@fbz-garbsen.de

Arbeitgeber/in Arbeitnehmer/in Sonstiges

 Vor- und Zuname

 Firmenname (wenn Arbeitgeber/in angekreuzt)

 Beruf Gewerk

 Straße

 Postleitzahl Wohnort

 Telefon Telefax

 E-Mail

Bitte kontaktieren Sie mich bis zum _____

telefonisch per E-Mail per Post EILT!

persönlich im Kurs _____

Mit der rückseitigen Datenschutzerklärung bin ich einverstanden!

 Ort, Datum Unterschrift*/evtl. Stempel

*bei Minderjährigen eines Erziehungsberechtigten

Ich wünsche Informationen zu folgenden Themen

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nachwuchs für das Handwerk | <input type="checkbox"/> Personalbedarf/Fachkräftebörse |
| <input type="checkbox"/> Qualifizierung/ Weiterbildung/IWiN | <input type="checkbox"/> Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse |
| <input type="checkbox"/> Firmenschulung | <input type="checkbox"/> Personalabbau/Mitarbeiterentlassung |
| <input type="checkbox"/> Schweiß- und Prüftechnik | <input type="checkbox"/> Betriebsnachfolge/Existenzgründung |
| <input type="checkbox"/> Personalmanagement/ Personalentwicklung | <input type="checkbox"/> Qualitätssiegel für gute Ausbildungsbetriebe |
| <input type="checkbox"/> Karriere bei der Bundeswehr | <input type="checkbox"/> Betriebliche Gesundheitsförderung |
| <input type="checkbox"/> Bewerbungsberatung | <input type="checkbox"/> Demografieberatung |



Bitte wenden!

Weitere Informationen/Anregungen/Gesprächsgrund

Einverständniserklärung zur Datenspeicherung

Mit der Speicherung und Verwendung meiner personenbezogenen Daten durch die Handwerkskammer Hannover bin ich einverstanden. Die Daten werden ausschließlich zur Beratung und Abwicklung der gestellten Anfrage gespeichert und verwendet.

Ich bin mit der Weitergabe meiner personenbezogenen Daten durch die Handwerkskammer Hannover ausschließlich an die im Personaldienstleistungszentrum ansässigen Partner (Gesellschaft für Schweißtechnik International mbH, IKK classic, HWK Projekt- und Servicegesellschaft mbH und das Karrierecenter Bundeswehr) einverstanden, sofern dies zur Erfüllung der umseitig genannten Anfrage notwendig ist.

Ich habe das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sicherheitshinweis

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Nutzung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte* nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen für die Kommunikation vertraulicher Informationen den Postweg empfehlen.

Handwerkskammer Hannover
Förderungs- und Bildungszentrum

* als Dritte gelten nicht die im Personaldienstleistungszentrum ansässigen Partner (Gesellschaft für Schweißtechnik International mbH, IKK classic, HWK Projekt- und Servicegesellschaft mbH, Karrierecenter Bundeswehr)

