

# Bildung braucht einen Partner

Jahresprogramm 2014



Qualitätsmanagement  
in der Beruflichen Bildung

**CERTQUA**

zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001 : 2008



Für meisterhafte Leistungen  
geben Sie Ihr Bestes. Wir auch.

 Sparkasse  
Hannover

Können und Zuverlässigkeit sind entscheidende Grundlagen für unternehmerischen Erfolg. Dafür geben versierte Handwerker ihr Bestes. Sie finden darin Bestätigung und Ansporn zugleich... und wünschen sich diese Leistungsbereitschaft auch von anderen. Rechnen Sie deshalb in Fragen rund ums Geld mit unserer Kompetenz. Mit persönlicher Beratung und individuellen Angeboten bieten wir Ihnen meisterhafte Leistungen für Ihre finanziellen Fragen.

## Bildung braucht einen Partner

Wir werden älter, und wir werden weniger. Um 3,5 Millionen Menschen wird die Zahl der Arbeitskräfte bis 2025 schrumpfen, schätzt die Bundesagentur für Arbeit. Der Mangel an geeignetem Personal quer durch alle Branchen und Regionen wird sich in den kommenden Jahren deutlich verschärfen. Und das bedeutet: der Wettbewerb um die klügsten Köpfe und fähigsten Hände wird härter werden.

Das bekommt das personalintensive Handwerk bereits heute immer deutlicher zu spüren. Die Nachfrage nach qualifizierten Fachkräften steigt, aber die Rekrutierung von gut ausgebildetem Personal wird zunehmend schwieriger. Für Handwerksunternehmen bedeutet dies: Wer heute nicht in die Aus- und Weiterbildung investiert, der wird morgen aller Voraussicht nach vergeblich nach qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern suchen.

Aber auch für die Fachkräfte, die in Handwerksunternehmen arbeiten, ist die berufliche Fort- und Weiterbildung der Schlüssel zum Erfolg. Gewinner auf dem Arbeitsmarkt werden diejenigen sein, die eine gute Ausbildung und hohe fachliche Qualifikationen vorweisen können. Ihnen winken sichere Jobs und vielversprechende Karrierechancen. Aber nur wer am Ball bleibt und sich ständig weiterqualifiziert, wird in der Lage sein, in einer sich rasant verändernden Arbeitswelt zu bestehen.

Die Handwerkskammer Hannover mit ihren verschiedenen Weiterbildungseinrichtungen bietet allen, die im Handwerk arbeiten, ein breites Spektrum von beruflichen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten an. Von der Vorbereitung auf die Meisterprüfung bis zum Studiengang Geprüfte/r Betriebswirt/in (HwO), vom EDV- oder Rhetorik-Seminar bis zum Gestalter im Handwerk, vom Gebäudeenergieberater-Lehrgang bis hin zum Facility-Manager. Und natürlich sind wir auch Ihr geborener Partner, wenn es um kompetente Weiterbildungsberatung, individuelle Karriereplanung und Beratung zu Förderprogrammen geht.



Walter Heitmüller  
Präsident



Jans-Paul Ernsting  
Hauptgeschäftsführer

### Unser Selbstverständnis

Die Bildungseinrichtungen der Handwerkskammer Hannover haben sich verändert. Ihr innerer Wandel zeigt sich deutlich an der Erweiterung ihrer Aktivitäten. Beschränkten sie sich in früheren Jahren vor allem auf die Erfüllung hoheitlicher Aufgaben, begreifen sie sich heute als mitglieder- und kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen. Das Leistungsprogramm ist damit umfangreicher geworden als je zuvor. Daher gilt es vor allem, den Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Kundenorientierung und Qualität Geltung zu verschaffen.

So ist unser Kunde die wichtigste Person in unserem Unternehmen! Er ist keine Unterbrechung unserer Arbeit, sondern Sinn und Zweck. Er schenkt uns nur dann dauerhaft sein Vertrauen, wenn wir es täglich aufs Neue rechtfertigen. Unser Kunde ist ein lebendiger Teil unseres Geschäftes. Nicht nur wir tun ihm einen Gefallen, indem wir ihn ehrlich und kompetent beraten, sondern er tut uns einen Gefallen, indem er uns die Gelegenheit dazu gibt. Unser Kunde ist jemand, der uns seine Wünsche nennt. Wir suchen in der Kommunikation stets die Harmonie mit unseren Kunden.

## Die Bildungseinrichtungen der Handwerkskammer Hannover

### Handwerkskammer Hannover

Berliner Allee 17  
30175 Hannover

### Akademie des Handwerks der Handwerkskammer Hannover

Berliner Allee 17  
30175 Hannover

Akademieleiter  
Matthias Mölle  
Tel. 0511 3 48 59 - 40

Sekretariat/Kundenberatung  
Türkan Ilkme  
Tel. 0511 3 48 59 - 41  
Barbara Miele  
Tel. 0511 3 48 59 - 37  
E-Mail: akademie@hwk-hannover.de

### Zentrum für Umweltschutz der Handwerkskammer Hannover

Berliner Allee 17  
30175 Hannover

Bereichsleiter  
Dr. Frank-Peter Ahlers  
Tel. 0511 3 48 59 - 97

Weiterbildung im Umweltbereich  
Wolfgang Frieden  
Martina Mahler  
Tel. 0511 3 48 59 - 96  
E-Mail: ZFU@hwk-hannover.de

### Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover

Seeweg 4  
30827 Garbsen

Geschäftsleitung  
Volker Schmolz · Tel. 05131 70 07-2 20  
Joachim Hoffmeyer · Tel. 05131 70 07-2 21

Sekretariat  
Julia Yilmaz · Tel. 05131 70 07-2 33

Kundencenter Fort- und Weiterbildung  
Katharina Jäger · Tel. 05131 70 07-2 28

Kundencenter Überbetriebliche Ausbildung  
Iris Schmidt · Tel. 05131 70 07-2 24

E-Mail: info@fbz-garbsen.de

### Institut des Zahntechnikerhandwerks in Niedersachsen und Bremen e.V.

Seeweg 4  
30827 Garbsen

Geschäftsführer  
Jens Diedrich, Ztm, Betriebswirt d. H.  
Tel. 05131 47 73 - 57  
Matthias Mölle  
Tel. 05131 47 73 - 58  
E-Mail: info@izn-nord.de

### Werkakademie für Gestaltung und Design im Handwerk Niedersachsen e.V.

Göttinger Chaussee 109  
30459 Hannover

Akademieleiter  
Dipl.-Designer Rüdiger Tamm  
Tel. 0511 3 88 41 59  
E-Mail: info@werkakademiegestaltung.de

## Tagungszentrum der Handwerkskammer Hannover

Das Tagungszentrum der Handwerkskammer Hannover bietet auf ca. 2.700 m<sup>2</sup> Platz für Seminare, Tagungen, Kongresse und festliche Anlässe für bis zu 250 Teilnehmer. Der moderne, architektonisch anspruchsvolle Bau mit technisch-hochwertiger Ausstattung und flexiblen Nutzungsmöglichkeiten liegt an der B6 vor den Toren der niedersächsischen Landeshauptstadt Hannover mitten im Grünen in unmittelbarer Nähe zum Naherholungsgebiet Berenbosteler See.

Sie suchen Räumlichkeiten für Seminare, Firmenschulungen, Tagungen, Kongresse, Innungsversammlungen, Freisprechungsfeiern für Gesellen, Geschäftsessen mit Geschäftspartnern oder Mitarbeitern oder andere Anlässe und möchten dabei eine anspruchsvolle Gastronomie und komfortable Unterkünfte in Anspruch nehmen? Dann ist das Tagungszentrum der Handwerkskammer genau die richtige Adresse für Sie.

### Restaurant

Wichtiger Bestandteil des Tagungszentrums ist das großzügig angelegte Restaurant mit Terrasse und Glaslounge im Erdgeschoss, das vom Gastroservice Kees betrieben wird. Das hervorragende Catering kann auf Ihre Veranstaltung individuell abgestimmt werden.  
[www.kees-gastroservice.de](http://www.kees-gastroservice.de)



### Veranstaltungsräume

#### Erdgeschoss

- 4 größenvariable Tagungsräume (35 - 200 m<sup>2</sup>)
- größenvariable Seminarräume (35 - 80 m<sup>2</sup>)

#### Erstes Obergeschoss

- 1 größenvariabler Tagungsraum (80 - 162 m<sup>2</sup>)
- 2 Schulungsräume (40 - 50 m<sup>2</sup>)
- 1 Lounge

#### Zweites Obergeschoss

- 21 moderne und komfortable Einzelzimmer  
1 rollstuhlgerechtes Einzelzimmer
- 6 moderne und komfortable Doppelzimmer  
jeweils mit DU/WC/TV/WLAN  
(Nichtraucherzimmer im 3 Sterne-Bereich)

Auf dem Gelände sind ausreichend Parkplätze vorhanden.

### Technische Ausstattung

- Beamer/Overheadprojektor/Leinwand
- Stelltafel (Pinnwände)
- Whiteboard/Flipchart
- Medienwagen (Mikrofon/Headset)/Rednerpult
- Lautsprecheranlage
- WLAN-Zugang

Gern beraten wir Sie individuell und erstellen Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot.

### Ihre Ansprechpartnerin

Sandra Behrens

Tel. 05131 70 07-1 70

E-Mail: [s.behrens@fbz-garbsen.de](mailto:s.behrens@fbz-garbsen.de)

Internet:

[www.hwk-hannover.de/tagungszentrum](http://www.hwk-hannover.de/tagungszentrum)

### Betreiber

HWK Hannover

Projekt- und Servicegesellschaft mbH

Seeweg 4 · 30827 Garbsen



## IWiN – „Individuelle Weiterbildung in Niedersachsen“

Ein Zuschuss für Ihre Weiterbildung!

Mit dem Programm IWiN fördert das Land Niedersachsen die Weiterbildung von Beschäftigten in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU). Hierzu werden Zuschüsse aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) und des Landes Niedersachsen gezahlt.

### Was wird gefördert?

Gefördert werden Unternehmen mit einem nicht rückzahlbaren Zuschuss zu den Kosten der Weiterbildung.

### Wer wird gefördert?

Dies gilt für einzelne Beschäftigte in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) in Niedersachsen sowie für einzelne Betriebsinhaber/innen von Kleinunternehmen mit weniger als 50 Beschäftigten (ohne Azubis).

### Ziel der Förderung

Durch die Förderung von individuellen Weiterbildungsmaßnahmen soll der Strukturwandel in Niedersachsen unterstützt werden. Die Weiterbildungsmaßnahmen müssen sich auf die Vermittlung von Fach-, Sozial- oder Methodenkompetenz beziehen, sollten mindestens 30 Stunden umfassen und müssen bis Ende 2014 abgeschlossen sein.

Maßnahmen, die der ausschließlichen Vermittlung von Grundkenntnissen dienen, sind nicht förderfähig! Die Maßnahmen sollen der Förderung der Chancengleichheit dienen, so dass ein hoher Frauenanteil bei den Qualifizierungen angestrebt wird.

### Wie hoch ist die Förderung?

Über die Höhe der Förderung aus dem ESF entscheidet die Regionale Anlaufstelle für

ESF geförderte Weiterbildung auf Grundlage Ihres vorgelegten Antrages. Bis zu 90% der Qualifizierungskosten können gefördert werden. Für Betriebsinhaber ist eine Förderung bis maximal 50% der Qualifizierungskosten möglich. Die Förderhöchstgrenze beträgt je Unternehmen 4.000 € innerhalb eines Kalenderjahres.

### Wer kann Anträge stellen?

Alle Handwerksbetriebe und Betriebe, die zu kleinen und mittleren Unternehmen (bis 249 Mitarbeiter/innen) gehören und ihren Betriebssitz in Niedersachsen haben.

### Bitte unbedingt beachten!

Stellen Sie den Antrag rechtzeitig **vor Anmeldung** zur geplanten Qualifizierung!

### Wo stellen Sie den Antrag?

Zur Antragsstellung und Beratung wenden Sie sich bitte an die Regionale Anlaufstelle:

**Förderungs- und Bildungszentrum  
der Handwerkskammer Hannover**  
Seeweg 4 · 30827 Garbsen

Tel. 05131 70 07-7 96 - Hülya Günay-Adler  
E-Mail: h.guenay-adler@fbz-garbsen.de

Tel. 05131 70 07-7 94 - Maike Meyer  
E-Mail: maikemeyer@fbz-garbsen.de

Weitere Informationen unter  
**[www.iwin-niedersachsen.de](http://www.iwin-niedersachsen.de)**



## Personalentwicklung: Ihre Ansprechpartner in Fragen der beruflichen Fort- und Weiterbildung

Bildung ist entscheidend für Ihren beruflichen Erfolg. Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Ihr persönliches Karriereprogramm. Vereinbaren Sie mit uns einen persönlichen Gesprächstermin.

### Weiterbildungsberatung



Linda Horn  
Tel. 05131 70 07-7 93  
E-Mail:  
l.horn@fbz-garbsen.de



Maike Meyer  
Tel. 05131 70 07-7 94  
E-Mail:  
maikemeyer@fbz-garbsen.de



Christoph Stein  
Tel. 05131 70 07-7 99  
E-Mail:  
c.stein@fbz-garbsen.de

### Kundenberatung (Meistervorbereitung, technische Lehrgänge)



Katharina Finke  
Tel. 05131 70 07-2 36  
E-Mail:  
k.finke@fbz-garbsen.de



Katharina Jäger  
Tel. 05131 70 07-2 28  
E-Mail:  
k.jaeger@fbz-garbsen.de



Marie Peemöller  
Tel. 05131 70 07-2 27  
E-Mail:  
m.peemoeller@fbz-garbsen.de

## Personalentwicklung: Ihre Ansprechpartner in Fragen der beruflichen Fort- und Weiterbildung

(Fortsetzung)

### Kundenberatung (Studiengänge, Unternehmens- führungslehrgänge)



Türkan Ilkme  
Tel. 0511 3 48 59 - 41  
E-Mail:  
ilkme@hwk-hannover.de

### Kundenberatung (Überbetriebliche Lehrlings- unterweisung)



Katharina Kaufmann  
Tel. 05131 70 07 - 2 23  
E-Mail:  
k.kaufmann@fbz-garbsen.de



Barbara Miele  
Tel. 0511 3 48 59 - 37  
E-Mail:  
miele@hwk-hannover.de



Dorothee Rieger  
Tel. 05131 70 07 - 2 38  
E-Mail:  
d.rieger@fbz-garbsen.de

### Kundenberatung (Lehrgänge, Seminare/Umwelt)



Martina Mahler  
Tel. 0511 3 48 59 - 86  
E-Mail:  
mahler@hwk-hannover.de



Iris Schmidt  
Tel. 05131 70 07 - 2 24  
E-Mail:  
i.schmidt@fbz-garbsen.de



im Tagungszentrum der Handwerkskammer Hannover



**Restaurant/Catering**

**Tagungs- und Seminarräume**

**Gästezimmer**

In unmittelbarer Nähe zum Naherholungsgebiet Berenbosteler See finden Sie unser Restaurant im modernen, architektonisch anspruchsvoll errichteten Tagungszentrum des Förderungs- und Bildungszentrums der Handwerkskammer Hannover. Großzügig und geschickt aufgeteilte Tagungs- und Seminarräume mit modernster Kommunikationstechnik ermöglichen vielfältige Nutzungen. Attraktiv gestaltete Gästezimmer mit zeitgemäßem Komfort wie Flachbild-Fernseher und WLAN-Anschluss bieten optimale Voraussetzungen für einen angenehmen Aufenthalt mit Wohlgefühlqualität.

*Vom Handwerk  
für's Handwerk*

- Projekte
- Entwicklung
- Service

HWK Hannover

Projekt- und  
Servicegesellschaft mbH



**Kompetenter Netzwerkpartner im  
Personaldienstleistungszentrum  
der Handwerkskammer Hannover**



**Tel. 05131/70 07-7 77**  
**[www.hwk-personalservice.de](http://www.hwk-personalservice.de)**



Handwerkskammer  
Hannover

Qualitätsmanagement  
in der Beruflichen Bildung

**CERTQA**

zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2008