

## Handwerkskammer Hannover: Informationen über die Verarbeitung von Daten (Art. 12 ff Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO))

Die Handwerkskammer Hannover (HwK) verarbeitet zu unterschiedlichen Anlässen Daten über ihre (zukünftigen) Mitglieder wie auch von weiteren Dritten, z.B. von Auszubildenden, Prüfungs- und Lehrgangsteilnehmer/innen, von Dozent/innen und von ehrenamtlich Tätigen, z.B. in Gremien oder Prüfungsausschüssen.

In den folgenden Informationen erläutern wir Ihnen, welche Daten wir von Ihnen und unter welchen Voraussetzungen verarbeiten und wie wir sie verwenden.

**I. Herkunft der Daten:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft von Ihnen erhalten haben (Anlage D Handwerksordnung (HwO)), Daten, die wir aufgrund unserer gesetzlichen Aufgaben oder unserer Angebote von Ihnen oder für Sie zuständigen und/oder autorisierten Vertretern\*innen, Beratern\*innen sowie sonstigen Dritten zulässigerweise (z.B. zur Bearbeitung von Anträgen, Anfragen, Interessenbekundungen, aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder zur Erfüllung sonstiger Verträge) mündlich, schriftlich oder durch elektronische Eingabe, z.B. in eine unserer Datenbanken oder in eines unserer Portale, erhalten haben, Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Medien, Ankündigungen) oder aus der Nutzung von uns angebotener Konferenz-Tools (derzeit MS-Teams) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen sowie aus Datenerhebungen zum Betrieb unserer Website.

**II. Verarbeitungszweck:** Wir verarbeiten Daten, um die uns von Ihnen erteilten Aufträge, Anfragen, Interessensbekundungen sowie unsere gesetzlichen Verpflichtungen lt. §§ 90 und 91 HwO erfüllen zu können, so insbesondere bei der Interessenvertretung zum Führen unserer Verzeichnisse (Handwerksrolle, Verzeichnis über zulassungsfreie Handwerke und handwerksähnliche Gewerbe, Verzeichnis der Berufsausbildungsverhältnisse (Lehrlingsrolle). Auszüge der beim Eintragen von Ausbildungs- oder Umschulungsverträgen aufgenommenen Daten werden auch für sich anschließende Abschluss- oder Gesellenprüfung verwendet. Zudem nutzen wir die Daten zur Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der (Wieder-) Besetzung von Ausbildungsplätzen sowie für Umfragen unter Mitgliedsbetrieben zu wirtschaftlichen, politischen, wissenschaftlichen und statistischen Zwecken (z.B. Konjunkturumfragen). Bei längerfristiger frei gewählter Zusammenarbeit im Ehrenamt – z.B. als Mitglied in unseren Ausschüssen oder Gremien – nutzen wir Ihre Daten für alle Anliegen, die mit der Wahrnehmung dieses Ehrenamts (z.B. Einladungen, Zusenden von Unterlagen, Entschädigungen) sowie mit der erfolgreichen Wahrnehmung ehrenamtlicher Tätigkeit (Schulungen, Netzwerkarbeit, ...) verbunden sind, wie auch zur Veröffentlichung auf der Internetseite der Handwerkskammer. Zudem verarbeiten wir Daten zum Schutz gegen Bots und um missbräuchliche Zugriffe bzw. Spam-Attacken durch Bots zu verhindern. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 DSGVO.

**III. Weitergabe / Veröffentlichung der Daten:** Eine Weitergabe bzw. ein Zugriff innerhalb der HwK Hannover erfolgt innerhalb von Gremien und Ausschüssen, denen Sie freiwillig angehören, an bzw. durch diejenigen Stellen, Fachbereiche und Netzwerkpartner, die diese zur Erfüllung ihrer dienstlichen Aufgaben, zur Wahrnehmung der gesetzlichen Aufgaben und Erfüllung dieser Pflichten oder der von Ihnen an uns ausdrücklich herangetragenen Aufgaben, z.B. auch im Rahmen von Projekten, benötigen. Die Weitergabe erfolgt ferner an von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) sowie anlassbezogen an die Projekt- und Servicegesellschaft mbH, eine 100%ige Tochter der HwK Hannover zur Erfüllung von Aufträgen der HwK. Hierbei handelt es sich zum Beispiel um Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Aktenverwaltung, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Druckdienstleistungen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ferner auf gesetzlicher Grundlage § 6 HwO, an andere öffentliche Stellen wie auch Fördermittelgeber, die Ihre Daten zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Aufgaben benötigen und weitergehend auch an nichtöffentliche Stellen, die ein berechtigtes Interesse an der Verwendung Ihrer Daten darlegen und soweit Sie der Datenweitergabe nicht widersprochen haben. Von der Datenübermittlung ausgeschlossen sind die Wohnanschriften der Betriebsinhaber und der Betriebsleiter sowie deren elektronische Kontaktdaten. Empfänger personenbezogener Daten sind öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Handwerkskammern, Innungen (Prüfungswesen), Bildungseinrichtungen, Bundesagentur für Arbeit, Ministerien, Städte und Kommunen wie z. B. deren Gewerbeämter) bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung unserer bzw. Ihrer Aufträge (z.B. Zahlungsaufträge) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

**IV. Die Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck ihrer Verarbeitung, das heißt zur Erfüllung gesetzlicher oder auch vertraglicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind; es sei denn, deren Verarbeitung ist für fortschreitende Prüf- und Berichtspflichten, Erfüllung rechtlicher Aufbewahrungsfristen, sonstiger Nachweis- oder Anbieterspflichten und/oder die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen oder für andere, ausdrücklich von Ihnen gebilligte Zwecke erforderlich. Alle Daten, die im Zusammenhang mit einem in die o.a. Rollen und Verzeichnisse eingetragenen Betrieb stehen, werden bis längstens 30 Jahre nach Betriebslöschung gespeichert. Daten von Auszubildenden werden nach Beendigung des Ausbildungsverhältnisses gelöscht bzw. in ein Archiv überführt und nicht mehr verarbeitet. Rechtsgrundlagen: §§ 6, 13, 18 und 28 sowie §§ 23, 30, 33, 41a, 91 Abs.1 HwO.**

**V. Auf unserer Webseite setzen wir das Tool Friendly Captcha (FC) der FC GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Woerthsee ein. Es dient dazu automatisierte und missbräuchliche Anfragen durch sogenannte "Bots" zu verhindern. Im Rahmen dieses Vorgangs wird Ihre IP-Adresse von FC erfasst, um eine kryptografische Aufgabe an Ihr Endgerät zu versenden. Diese Aufgabe wird im Hintergrund gelöst und sobald diese gelöst ist, erfolgt eine Bestätigung durch FC an den Server, dass es sich hierbei um eine natürliche Person handelt. FC verarbeitet und speichert im oben genannten Prozess die anonymisierte IP-Adresse des anfragenden Rechners, Informationen über den verwendeten Browser, sowie Betriebssystem, anonymisierten Zähler pro IP-Adresse zur Steuerung der kryptographischen Aufgaben sowie die Webseite, von der aus der Zugriff stattgefunden hat (sog. Referer-URL)**

**VI. Im Zusammenhang mit der Erhebung von Daten fragen wir zudem Ihr Einverständnis an, diese zu weitergehenden Zwecken verarbeiten zu dürfen, soweit sie nicht von § 6 DSGVO abgedeckt sind. Nachfolgend Erläuterungen zu den einzelnen von uns angefragten Verwendungszwecken:**

**1. Elektronische Kontaktaufnahme:** Wir verfolgen das Anliegen, Verwaltungsvorgänge zu vereinfachen, sie schneller und kostengünstiger zu machen. Denn wir wollen Ihre Beiträge möglichst effizient einsetzen. Daher werden wir mittelfristig einen Großteil unserer Kommunikation mit Mitgliedern und sonstigen Dritten über digitale Kommunikationswege (E-Mail, SMS oder andere elektronische Kanäle, z.B. auch das Serviceportal) abwickeln.

**2. Datenweitergabe an Dritte zum Zwecke der Meinungsforschung, Werbung, etc.:** Die HwK darf Vor- und Familiennamen von Betriebsinhabern\*innen, gesetzlichen Vertretern\*innen oder Betriebsleitern\*innen oder der für die technische Leitung des Betriebes verantwortlichen persönlich haftenden Gesellschafter\*innen, Daten über die Firma und das ausgeübte Handwerk, oder die Anschrift der gewerblichen Niederlassung an Dritte **listenmäßig** zum Zweck der Werbung, Meinungsforschung etc. übermitteln. Rechtsgrundlage zur Übermittlung einschließlich der Widerrufsmöglichkeit: § 6 Abs.2 HwO.

**3. HWK-Newsletter:** Sie wollen zeitnah über die Arbeit Ihrer Handwerkskammer informiert sein? Gern senden wir Ihnen in regelmäßigen Abständen (derzeit 1x pro Woche) einen Newsletter zu, wenn Sie uns dazu autorisieren.

**4. Informationen / Einladungen zu Veranstaltungen, Projekten oder (Bildungs-)Angeboten der HwK und ihrer 100%igen Tochter, der Projekt- und Servicegesellschaft mbH (PSG):** Wir informieren über und werben für Bildungs-, Entwicklungs- und Beratungsangebote sowie einschlägige Veranstaltungen zur Förderung von Unternehmer\*innen und Beschäftigten in Handwerksbetrieben.

**Veröffentlichung in kammergerechten Betriebsdatenbanken/Börsen im Internet:** Die HwK Hannover führt auf ihrer Homepage im Interesse der sich beteiligenden handwerklichen Betriebe verschiedene Börsen, so u.a. eine Betriebsdatenbank, die in der Rubrik „Handwerkersuche“ eingestellt ist. Verbraucher\*innen finden auf diese Weise leichter den Weg zu Ihnen oder zu Ihrem Betrieb. Auch bietet die Kammer eine Lehrstellen- und eine Fachkräftebörse, auf der Betriebe ihre Gesuche nach Lehrlingen oder Fachkräften einstellen können. Siehe ergänzend dazu auch die Datenschutzerklärung bei der Nutzung von Internetseiten der HwK Hannover im dortigen Impressum.

**5. Wettbewerbe, Auslobungen oder Preisverleihungen:** Wir benötigen Ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme mit Ihnen im Zusammenhang mit dem Leistungswettbewerb der Handwerksjugend, dem Förderpreis der Kurt-Alten-Stiftung, dem Preis der Unternehmerfrauen etc.

**Auskunfts- und Beschwerderecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft, ob überhaupt und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, über den Zweck und deren Verwendung sowie über die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Zudem können Sie beantragen, verarbeitete Daten in Form einer kostenlosen Kopie bereitgestellt zu bekommen. Hinsichtlich der Speicherungs- bzw. Löschrufen von personenbezogenen Daten beachten Sie bitte die entsprechend hausintern festgelegten Fristen, über die wir Sie, bezogen auf Ihre Daten, auf Nachfrage gern informieren. Rechtsgrundlage: Art. 15 DSGVO.

Besteht Anlass für die Annahme, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt ist, können Sie sich beschweren. In beiden Fällen wenden Sie sich bitte zunächst an den Behördlichen Datenschutzbeauftragten (s.u.), im Weiteren gern an die Aufsichtsbehörde: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstr. 5, 30159 Hannover, Tel. 0511-120-4500, Fax.: 0511-120-4599.

**Recht auf Widerruf:** Sie können freiwillig abgegebene Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten jederzeit teilweise oder in Gänze widerrufen. Sie haben das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten. Der Widerruf ist zu richten an die Verantwortliche für die angegebenen datenverarbeitenden Vorgänge (s.u.). Die Datenverarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Eingangs des Widerrufs rechtmäßig. Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzgrundverordnung unter [www.dsgvo-gesetz.de](http://www.dsgvo-gesetz.de) sowie auf [www.hwk-hannover.de/datenschutz](http://www.hwk-hannover.de/datenschutz).

**Verantwortliche für datenverarbeitende Vorgänge:** Handwerkskammer Hannover, vertreten durch den Präsidenten und den Hauptgeschäftsführer, Berliner Allee 17, 30175 Hannover.

**Kontaktdaten des Behördlichen Datenschutzbeauftragten:** Herr Christian Volkmer, Ostengasse 14, 93047 Regensburg; Tel.: 0941 – 298630; E-Mail: [anfragen@projekt29.de](mailto:anfragen@projekt29.de) oder über [datenschutz@hwk-hannover.de](mailto:datenschutz@hwk-hannover.de).